

## RESOLUCIÓN N° 002-2017/IC/GC/MFC

### **VISTOS:**

Vista, la Ficha N° 000007 del Libro de Reclamos y Sugerencias del Peaje Macusani del Tramo 4; Azángaro - Puente Inambari de la Red Vial Interoceánica Sur, Perú - Brasil, de fecha 31 de enero del 2017, que contiene el reclamo de la señora EMERITA PACCO MAYHUA, identificada con D.N.I. N° 01695971, domiciliado en el Jr. Proceres s/n, Ollachea, el cuál **NO** indica la pretensión solicitada ni el fundamento de hecho y de derecho de la pretensión de su reclamo en la ficha descrita anteriormente

**Visto**, el Informe Técnico N° 005-2017-OSP.OP.focc formulado por el área de Operaciones de OPERADORA SURPERU S.A., de fecha 17 de febrero de 2017.

### **CONSIDERANDO:**

**PRIMERO.-** Que, la entidad prestadora – INTERSUR CONCESIONES S.A., a efectos de emitir pronunciamiento sobre los hechos materia de reclamo; en primer orden debe efectuar la calificación del reclamo, verificando si este cumple con las formalidades y exigencias de forma, establecidas en su Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios, aprobado por Resolución N° 017-2012-CD-OSITRAN., para luego efectuar un pronunciamiento sobre el fondo del reclamo.

**SEGUNDO.-** Que, el Art. 9° del cuerpo legal antes aludido exige el cumplimiento de determinados requisitos para interponer un reclamo, como son: nombres y apellidos, número del documento de identidad, dirección domiciliaria, número de teléfono de contacto, firma y los fundamentos de su reclamo; datos personales que el Reclamante ha consignado en la Ficha Número 000007; no indicando la pretensión solicitada ni el fundamento de hecho y de derecho de la pretensión, por lo que corresponde calificar el reclamo en el introito de la presente Resolución.

**TERCERO.-** Que, el reclamante al no indicar la pretensión solicitada en los plazos establecidos en el Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de la entidad prestadora “INTERSUR Concesiones S.A”, el concesionario no consigue determinar la atención a ser brindada.

**CUARTO.-** De conformidad con la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General, el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN, aprobado mediante la Resolución de Consejo Ejecutivo N° 019-2011-CD-OSITRAN, y Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de la entidad prestadora “INTERSUR Concesiones S.A.”, aprobado mediante Resolución de Consejo Ejecutivo N° 017-2012-CD-OSITRAN.

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO.- DECLARAR INADMISIBLE** el reclamo formulado por la Sra. **EMERITA PACCO MAYHUA** en la Ficha N° 00007 del Libro de Reclamos y Sugerencias del Peaje Macusani del Tramo 4; Azángaro – Puente Inambari de la Red Vial Interoceánica Sur, Perú –Brasil -, de fecha 31 de enero del año 2017.

**SEGUNDO.- DISPONER** la notificación al reclamante conforme lo establece el Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de la Entidad Prestadora, para que ejerza los derechos que le correspondan.

San Gabán, 20 de febrero del 2017.

**INTERSUR CONCESIONES S.A.**



.....  
**Ing. Miguel Flores Cáceres**  
**Gerente de Concesión**

MFC/GGA/FCC/dca.